



ISO 9001:2015

PHIẾU XỬ LÝ SỰ KHÔNG PHÙ HỢP & HÀNH ĐỘNG KHẮC PHỤC – CẢI TIẾN

Số phiếu:

1. Yêu cầu hành động: Khắc phục: Cải tiến:

2. Khu vực phát sinh KPH:

3. Đơn vị/cá nhân yêu cầu:

4. Sự không phù hợp/cơ hội cải tiến được phát hiện từ:

KQ kiểm tra, tổng hợp: ĐGNB: Khiếu nại: Đề xuất cải tiến: Khác:

5. Mô tả vấn đề:

- Yêu cầu của chuẩn mực:

- Bằng chứng thu thập được:

- Kết luận:

6. Hành động ứng phó sự không phù hợp

TT	Nội dung sự khắc phục	Người thực hiện	Thời hạn	Thực tế
Đơn vị/ Người yêu cầu		Trưởng đơn vị		QMR Phê duyệt
Ngày tháng năm 20		Ngày tháng năm 20		Ngày tháng năm 20

7. Đề xuất hành động nhằm loại bỏ (các) nguyên nhân dẫn đến sự không phù hợp/ Đề xuất cải tiến

TT	Nguyên nhân/ Rủi ro/ Cơ hội	Hành động khắc phục/ Đối ứng	Người thực hiện	Thời hạn	Thực tế thực hiện
Người đề xuất/ Trưởng đơn vị		Trưởng đơn vị/ QMR		QMR/ Tổng Giám đốc	
Ngày tháng năm		Ngày tháng năm		Ngày tháng năm	

8. Xem xét hiệu lực vào ngày . . . / . . . / 20... : Đạt ☐ Không đạt ☐

Biện pháp tiếp theo :

Người xem xét	Trưởng đơn vị	QMR
Ngày tháng năm	Ngày tháng năm	Ngày tháng năm