

**TỔNG CÔNG TY MÁY ĐỘNG LỰC
VÀ MÁY NÔNG NGHIỆP VIỆT NAM - CTCP**



ISO 9001:2015

**QUY TRÌNH
NGHIÊN CỨU THỊ TRƯỜNG
MÃ SỐ: QT-13**

Lần ban hành: 5

NGƯỜI SOẠN THẢO	NGƯỜI SOÁT XÉT	NGƯỜI PHÊ DUYỆT
Họ và tên: Lê Phần Hải Chức danh: TP. TTKD Ngày 01 tháng 09 năm 2019	Họ và tên: Phạm Vũ Hải Chức danh: PTGD, QMR Ngày 01 tháng 09 năm 2019	Họ và tên: Ngô Văn Tuyền Chức danh: Q. Tổng Giám đốc Ngày 01 tháng 09 năm 2019



Mã số: **QT-13**
 Lần ban hành: **5**
 Ngày: **01/09/2019**
 Trang: **2/6**

STT	Bộ phận được phân phối tài liệu	S.lg	Ghi chú
1	TGD và các PTGD	M	<i>"M" là phân phối ở dạng bản mềm</i>
2	VPTH	M	
3	Phòng KH	M	
4	Phòng ĐT-XDCB	M	
5	Phòng KT-NCPT	M	
6	Phòng KT-TC	M	
7	Phòng TT-KD	1	
8	Phòng PC	M	
9	Phòng NS-TL	M	
10	VP HĐQT	M	
11	Lưu ban ISO	1	
12	Lưu QMR	1	

- [illegible]

 ISO 9001:2015	QUY TRÌNH NGHIÊN CỨU THỊ TRƯỜNG	Mã số: QT-13 Lần ban hành: 5 Ngày: 01/09/2019 Trang: 3/6
--	--	---

1. MỤC ĐÍCH

+ Quy trình này nhằm quy định các bước tiến hành tiếp cận thông tin, phân tích đánh giá, phát triển thị trường các sản phẩm do VEAM hỗ trợ, triển khai tại công ty mẹ, các chi nhánh và các công ty liên kết;

+ Nhằm đưa ra các thông tin phục vụ định hướng phát triển sản phẩm của công ty mẹ và các đơn vị thành viên trong lĩnh vực sản xuất kinh doanh.

2. PHẠM VI ÁP DỤNG

+ Cho các hoạt động phân tích thị trường phục vụ sản xuất kinh doanh của công ty mẹ, các chi nhánh và các công ty liên kết.

3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN

+ Sổ tay chất lượng

+ Tiêu chuẩn ISO 9001:2015

4. ĐỊNH NGHĨA

+ Các chữ viết tắt khác theo **PL-00-01**.

5. NỘI DUNG

5.1. Lưu đồ

Bước	Trách nhiệm	Nội dung	Tài liệu
1	P.TTKD PTGD phụ trách	Xác định mục tiêu nghiên cứu, phát triển thị trường	BM-13-01
2	TGD	Phê duyệt	BM-13-01
3	P.TTKD PTGD phụ trách	- Kế hoạch nghiên cứu thị trường - Kế hoạch xúc tiến thị trường	BM-13-01A BM-13-01B
4	TGD	Phê duyệt	
5	P. TTKD	Báo cáo, thông tin, lưu hồ sơ	BM-13-02~07 (tùy vào từng trường hợp)

 ISO 9001:2015	QUY TRÌNH NGHIÊN CỨU THỊ TRƯỜNG	Mã số: QT-13 Lần ban hành: 5 Ngày: 01/09/2019 Trang: 4/6
--	--	---

5.2. Giải thích lưu đồ

Bước 1. Xác định mục tiêu nghiên cứu, phát triển thị trường:

+ Các nghiên cứu thị trường là cơ sở để lãnh đạo TCT có chiến lược định hướng ngắn hạn và dài hạn về đầu tư, sản xuất, kinh doanh trong toàn TCT.

+ Kết quả nghiên cứu hỗ trợ thông tin cho các công ty liên kết có nhu cầu.

+ Nội dung nghiên cứu, xúc tiến thị trường chủ yếu bao gồm:

- Báo cáo đánh giá tổng thị trường và thị phần của TCT về sản phẩm/dịch vụ.
- Báo cáo khả năng đưa các loại sản phẩm mới hoặc sản phẩm cải tiến ra thị trường.
- Các công việc xúc tiến hỗ trợ tiêu thụ (promotion) như quảng cáo, khuyến mại,...

+ Mục tiêu được lập, cập nhật theo biểu mẫu **BM-13-01**.

Bước 2. Phê duyệt mục tiêu:

+ Mỗi khi kế hoạch được lập hoặc cập nhật thêm nội dung sẽ được TGD phê duyệt.

Bước 3. Xây dựng kế hoạch:

+ Kế hoạch Nghiên cứu thị trường theo **BM-13-01A**

Thông tin thị trường có thể thu thập từ các nguồn sau:

- Số liệu liên quan đến diện tích đất nông nghiệp tham khảo chủ yếu tại website Tổng cục thống kê: <http://www.gso.gov.vn>;
- Số liệu sản xuất, tiêu thụ các sản phẩm của VEAM, lấy theo số liệu thống kê của kết quả thực hiện **QT-05**;
- Phiếu thu thập thông tin từ các nguồn khác như đại lý bán máy nông nghiệp (**BM-13-02**), số liệu từ các hội nông dân, phòng nông nghiệp, sở NN&PTNT (**BM-13-03**), số liệu nhập khẩu máy nông nghiệp từ Hải quan, VAMA, Cục Đăng kiểm...
- Phiếu thu thập thông tin đánh giá của người tiêu dùng về các máy do VEAM cung cấp hoặc các máy mẫu do VEAM dự định đưa ra thị trường (**BM-13-04**).

+ Kế hoạch liên quan xúc tiến thị trường theo **BM-13-01B**.

+ TGD phê duyệt Kế hoạch nghiên cứu phân tích thị trường, hoặc kế hoạch đề xuất về xúc tiến thị trường.

Bước 4. Thực hiện:

+ Phòng TT-KD căn cứ các kế hoạch đã được phê duyệt, tiến hành triển khai và ghi lại các kết quả như đã hoạch định.

 ISO 9001:2015	QUY TRÌNH NGHIÊN CỨU THỊ TRƯỜNG	Mã số: QT-13 Lần ban hành: 5 Ngày: 01/09/2019 Trang: 5/6
--	--	---

Bước 5. Thông tin báo cáo, phê duyệt và lưu hồ sơ:

- + Báo cáo tổng quan thị trường theo **BM-13-05**.
- + Báo cáo các chương trình xúc tiến thương mại như hội chợ, triển lãm theo **BM-13-06, BM-13-07**.
- + TGD phê duyệt các kết quả thực hiện Kế hoạch nghiên cứu phân tích thị trường, và kết quả thực hiện Kế hoạch đề xuất về xúc tiến thị trường.
- + Tuỳ theo nhu cầu hoặc chỉ đạo của TGD các thông tin thị trường có thể được cung cấp cho Ban TGD và/hoặc các phòng ban có nhu cầu, các nhà máy hạch toán phụ thuộc, các công ty liên kết.

6. LƯU HỒ SƠ

TT	Tên hồ sơ	Nơi lưu	Thời gian lưu
1	Mục tiêu nghiên cứu thị trường	Phòng TTKD	3 năm
2	Kế hoạch nghiên cứu thị trường		3 năm
3	Kế hoạch xúc tiến thị trường		3 năm
4	Phiếu thu thập thông tin đại lý bán máy nông nghiệp		3 năm
5	Phiếu thu thập thông tin nhu cầu máy NN từ địa phương		3 năm
6	Phiếu thu thập ý kiến đại lý/khách hàng về sản phẩm/ dịch vụ của VEAM		3 năm
7	Báo cáo thị trường toàn quốc		3 năm
8	Báo cáo kết quả nghiên cứu thị trường		3 năm
9	Báo cáo thị trường khu vực		3 năm
10	Kế hoạch xúc tiến thị trường		3 năm
11	Biểu ghi chép Hội chợ/Triển lãm		3 năm
12	Báo cáo kết quả Hội chợ/Triển lãm		3 năm
13	Các văn bản đề xuất, tham mưu		3 năm

7. TÀI LIỆU KÈM THEO

- BM-13-01** Mục tiêu nghiên cứu thị trường năm
- BM-13-01A** Kế hoạch nghiên cứu thị trường
- BM-13-01B** Kế hoạch xúc tiến thị trường
- BM-13-02** Phiếu thu thập thông tin đại lý bán máy nông nghiệp
- BM-13-03** Phiếu thu thập thông tin nhu cầu máy NN từ địa phương

 ISO 9001:2015	QUY TRÌNH NGHIÊN CỨU THỊ TRƯỜNG	Mã số: QT-13 Lần ban hành: 5 Ngày: 01/09/2019 Trang: 6/6
--	--	---

BM-13-04	Phiếu thu thập ý kiến đại lý/khách hàng về sản phẩm/ dịch vụ của VEAM
BM-13-05	Báo cáo thị trường toàn quốc
BM-13-05A	Báo cáo kết quả nghiên cứu thị trường
BM-13-05B	Báo cáo thị trường khu vực
BM-13-06	Biểu ghi chép Hội chợ/Triển lãm
BM-13-07	Báo cáo kết quả Hội chợ/Triển lãm