



ISO 9001:2015

PHIẾU ĐÁNH GIÁ CỦA KHÁCH HÀNG**Kính gửi:** (cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp).....

Nhằm giúp Tổng Công ty VEAM liên tục cải tiến chất lượng sản phẩm /dịch vụ đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách hàng, kính đề nghị Quý Cơ quan /Quý khách hàng hãy cho biết ý kiến của mình về chất lượng cho hoạt động: của Tổng Công ty trong thời gian qua (bằng cách đánh dấu "x" vào ô tương ứng).

	Kém 1	Trung bình 2	Khá 3	Tốt 4	Rất tốt 5
1. CHẤT LƯỢNG (.....) (Có đáp ứng yêu cầu?)	☐	☐	☐	☐	☐
2. TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN (Có đáp ứng kế hoạch của Quý khách?)	Thường xuyên chậm ☐	Chậm ☐	Đáp ứng ☐	Nhanh ☐	Rất nhanh ☐
3. CHI PHÍ/ GIÁ THÀNH (Phù hợp mong đợi)	Rất cao ☐	Cao ☐	Đạt y/c ☐	Tốt ☐	Rất tốt ☐
4. THÁI ĐỘ THỰC HIỆN (Tình thần/ thái độ thực hiện?)	Rất kém ☐	Kém ☐	Được ☐	Tốt ☐	Rất tốt ☐

5. THANG ĐIỂM CHUNG TRONG THỜI GIAN VỪA QUA

(Điểm tổng thể về theo thang điểm 5)

☐	☐	☐	☐	☐
1	2	3	4	5

6. XIN CHO BIẾT CÁC Ý KIẾN KHÁC:

.....

.....

.....

Xin Chân thành cảm ơn!

Khách hàng**Người tiếp nhận (VEAM)****Người kiểm tra (VEAM)**

(Ký và ghi rõ họ tên)

Ngày.....tháng.....năm.....

(Ký và ghi rõ họ tên)

Ngày.....tháng.....năm.....

(Ký và ghi rõ họ tên)

Ngày.....tháng.....năm.....