

Hà Nội, ngày tháng năm 20

**BIÊN BẢN HỌP
XEM XÉT CỦA LÃNH ĐẠO
VỀ HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG ISO 9001:2015**

Số: ...

I. THÀNH PHẦN THAM DỰ CUỘC HỌP:

Ban ISO: (thành viên, vắng ...)

STT	Họ và tên	Chức danh công tác	Chức danh trong ban
1		Tổng giám đốc	Trưởng Ban
2		Phó Tổng giám đốc - QMR	Phó Ban
3			Ủy viên – Thư ký
4			Ủy viên
5			Ủy viên
6			Ủy viên
7			Ủy viên
8			Ủy viên
9			Ủy viên
10			Ủy viên
11			Ủy viên
12			Ủy viên

Vắng: (...)

Đơn vị trưởng tham dự:

Trưởng đoàn đánh giá nội bộ:

II. NỘI DUNG:

II.1. Đầu vào của xem xét:

TT	Nội dung đầu vào	Thông tin liên quan kèm theo
a	tình trạng của các hành động từ các cuộc xem xét của lãnh đạo lần trước	
b	các thay đổi về các vấn đề bên ngoài và nội bộ có liên quan đến hệ thống quản lý chất lượng	
c	thông tin về hoạt động và hiệu lực của hệ thống quản lý chất lượng, bao gồm cả các xu hướng	
	1) sự thỏa mãn của khách hàng và phản hồi từ các bên quan tâm có liên quan	
	2) mức độ đáp ứng các mục tiêu chất lượng	
	3) quá trình hoạt động và sự phù hợp của sản phẩm và dịch vụ	
	4) sự không phù hợp và các hành động khắc phục;	
	5) các kết quả theo dõi và đo lường	
	6) các kết quả đánh giá	
	7) việc thực hiện của các nhà cung cấp bên ngoài	
d	tính đầy đủ của các nguồn lực	
e	hiệu lực của các hành động giải quyết rủi ro và cơ hội (Điều khoản 6.1 của tiêu chuẩn ISO9001:2015);	
f	các cơ hội cải tiến	

II.2 Đầu ra của xem xét

TT	Nội dung đầu ra	Thông tin liên quan kèm theo
a	các cơ hội cải tiến	
b	bất kỳ nhu cầu cho sự thay đổi nào tới hệ thống quản lý chất lượng	
c	các nhu cầu về nguồn lực	

II.3. Các ý kiến khác:.

III. KẾT LUẬN CÁC VẤN ĐỀ CẦN THỰC HIỆN:

.....

Biên bản được báo cáo và phê duyệt của Tổng Giám đốc – Trưởng ban ISO, gửi tới tất cả các thành viên Ban ISO và các thành viên tham dự họp.

THƯ KÝ CUỘC HỌP
Thư kí Ban ISO

QMR

TỔNG GIÁM ĐỐC
Trưởng ban ISO

Tài liệu kèm theo:

- 1.
- 2.
- 3.