



ISO 9001:2015

PHỤ LỤC PL-00-05
LƯU ĐỒ HOẠCH ĐỊNH HÀNH ĐỘNG GIẢI QUYẾT RỦI RO - CƠ HỘI

TT	Trách nhiệm	Nội dung	Tài liệu/ Mẫu biểu	Ghi chú
1	Ban TGĐ	Xem xét, ban hành CHIẾN LƯỢC HOẠT ĐỘNG	PL-00-03	Tháng 11 hàng năm hoặc khi cần thiết
2	Ban TGĐ	Dự thảo BỐI CẢNH - MỤC TIÊU VEAM	PL-00-03	Tháng 11 hàng năm hoặc khi cần thiết
3	QMR & Thư ký ISO	Dự thảo NHU CẦU & MONG ĐỢI CỦA CÁC BÊN	BM-00-03A	Tháng 11 hàng năm hoặc khi cần thiết
4	Các Trưởng phòng/ ban	Phân tích NHU CẦU & MONG ĐỢI CỦA CÁC BÊN QUAN TÂM	BM-00-03B	Tháng 11 hàng năm hoặc khi cần thiết
5	QMR	Xem xét Không đạt Đạt	BM-00-03B	
6	Thư ký ISO	Tổng hợp HÀNH ĐỘNG ỨNG PHÓ RỦI RO - CƠ HỘI	PL-00-03 BM-00-01 BM-00-03A	Tháng 11 hàng năm hoặc khi cần thiết
7	Tổng Giám đốc	Phê duyệt Không đạt Đạt	PL-00-03 BM-00-01 BM-00-03A	Tháng 12 hàng năm hoặc khi cần thiết
8	QMR & Thư ký ISO	Ban hành các nội dung về hoạch định	PL-00-03 BM-00-01 BM-00-03A	
9	Các đơn vị	Triển khai theo hoạch định	PL-00-03 BM-00-01 BM-00-03A BM-00-02	