



ISO 9001:2015

PHỤ LỤC PL-00-07- BẢNG PHÂN CÔNG PHỤ TRÁCH KHÁCH HÀNG

TT	Tên đơn vị phụ trách	Khách hàng / Bên quan tâm							Tiêu chí đánh giá	Tần suất theo dõi	Nguồn lực thực hiện theo dõi/ đo lường	Tài liệu liên quan
		Hội đồng QT	Các đơn vị có vốn VEAM	Người lao động	Khách hàng KD thương mại	Các cơ quan quản lý nhà nước	Cổ đông VEAM	Bên quan tâm khác				
1	Văn phòng	x	x	x			x	x	Theo phê duyệt	Theo phê duyệt	Theo phê duyệt	
2	Ban KT-KH	x	x						Theo phê duyệt	Theo phê duyệt	Theo phê duyệt	
3	Ban ĐT-PT	x	x			x			Theo phê duyệt	Theo phê duyệt	Theo phê duyệt	
4	Ban KT-NCPT	x	x		x				Theo phê duyệt	Theo phê duyệt	Theo phê duyệt	
5	Ban KT-TC	x	x			x	x		Theo phê duyệt	Theo phê duyệt	Theo phê duyệt	
6	Ban KD-PTTT		x		x				Theo phê duyệt	Theo phê duyệt	Theo phê duyệt	
7	Ban PC	x	x			x			Theo phê duyệt	Theo phê duyệt	Theo phê duyệt	
8	Ban TC-NS	x		x		x			Theo phê duyệt	Theo phê duyệt	Theo phê duyệt	

NGƯỜI CẬP NHẬT	KIỂM TRA	PHÊ DUYỆT
Họ và tên: Chức danh:	Họ và tên: Chức danh: Phó TGD - OMR	Họ và tên: Chức danh: Tổng Giám đốc